

## LA FUERZA COLECTIVA DE LOS CONSUMIDORES

Los comités de afectados: el único camino eficaz para acabar con los abusos al ahorro popular

Después de más de 25 años en la defensa de los pequeños ahorradores, en ADICAE sabemos que los comités de afectados son una herramienta fundamental para dinamizar un caso colectivo, donde todos los socios y afectados que quieran colaborar voluntariamente e implicarse creen grupos de trabajo y acción en coordinación con los técnicos de ADICAE en toda España. La justicia es lenta y hay que buscar soluciones y vías alternativas. Esto se consigue con una movilización permanente, nada puede conseguirse con actuaciones puntuales, que en el mejor de los casos logran una mejor repercusión en los medios de comunicación para después pasar al olvido de la opinión pública, de los grupos parlamentarios y de los representantes y responsables públicos.

Los afectados por abusos y grandes fraudes al ahorro deben iniciar actividades reivindicativas con apoyo y participación de todos y de ADICAE



Es imprescindible la participación de todos los afectados, **TODOS PODEMOS APORTAR ALGO**. Consulta en la oficina de ADICAE cómo formar parte de los comités de afectados.

## Por unos consumidores informados, exigentes y reivindicativos



[cambialabanca.es](http://cambialabanca.es)

ADICAE LE ORIENTA EN LA SOLUCIÓN DE SUS DUDAS SOBRE AHORRO

[defiendetuahorro.com](http://defiendetuahorro.com)

[consultas@adicae.net](mailto:consultas@adicae.net)

...y en nuestras oficinas

MADRID - 915 400 513

BARCELONA - 933 425 044

ZARAGOZA - 976 390 060

SEVILLA - 954 652 434

VALENCIA - 963 540 101

Y en todas las CC.AA.

consulte [adicae.net](http://adicae.net)

o llame al 902 876 326

## Durante la crisis proteja su ahorro de productos bancarios de riesgo

AHORRE CON SEGURIDAD, EVITE PONER EN PELIGRO LOS AHORROS DE TODA UNA VIDA

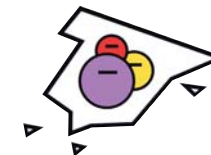


Consejos prácticos para ahorrar con seguridad y conseguir la mayor rentabilidad

[cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es) [cambialabanca.es](http://cambialabanca.es)



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



## Tengo unos ahorros, ¿qué puedo hacer con mi dinero?

En este momento de crisis económica son muchos los peligros que acechan a sus ahorros. Si quiere que este dinero que tantos años le ha costado reunir tenga algo de rentabilidad sin correr el riesgo de perderlos debe seguir los consejos que le incluimos a continuación.

### ¿Qué le van a ofrecer en el banco?

Las entidades financieras debido a la crisis de financiación que están sufriendo durante estos últimos años están buscando financiarse a costa de los consumidores **comercializando productos cada vez más complejos y con mayor riesgo**. Un ejemplo es el reciente escándalo de las participaciones preferentes. Así que si tiene usted dinero ahorrado y quiere contratar un producto de ahorro-inversión sepa que es lo que están ofreciendo ahora mismo las entidades financieras:

#### Cuidado con:

Depósitos estructurados

Seguros de ahorro

Pagarés

Acciones

Fondos de Inversión

*Estos productos no son nada recomendables para un ahorrador popular. El empleado del banco es un comercial, le va a ofrecer lo que le obligan a vender.*

### Entonces, ¿qué puedo hacer si no quiero riesgos?

**SEGURIDAD:** No se deje embaucar por la rentabilidad de estos productos. **Cuanto mayor es la rentabilidad mayor es el riesgo de perder todos sus ahorros.** Exija al banco un "depósito o plazo fijo normal" a pesar de tener menos rentabilidad su capital principal estará asegurado hasta un límite de 100.000 euros por titular y entidad por el Fondo de Garantía de Depósitos.

**LIQUIDEZ INMEDIATA:** En tiempos de crisis nunca se sabe cuándo se va a necesitar un dinero ahorrado para alguna emergencia. Por eso, **exija también productos de ahorro que le permitan rescatar en cualquier momento el capital invertido.** Seguramente tendrá que pagar alguna comisión o penalización al recuperar sus ahorros, pregunte por ellas.

**RENTABILIDAD REAL:** Que no le intenten cegar con la rentabilidad, **pregunte por la "Tasa Anual Equivalente" (TAE)** del producto que le ofrecen. Solo así sabrá qué rentabilidad va a obtener.

## QUE NO LE CONFUNDAN AL CONTRATAR UN PRODUCTO DE AHORRO... SEPA COMO EVITAR LOS ABUSOS GRACIAS A LA EXPERIENCIA DE ADICAE

### SOLICITA INFORMACIÓN Y LE DAN SÓLO PUBLICIDAD

Que no le den para informarle sobre un producto de ahorro solo publicidad, exija todas las condiciones económicas del producto por escrito.



### SOLO LE DEJAN LLEVARSE EL CONTRATO SI LO HA FIRMADO

No permita que le obliguen a firmar en el acto documentos que no ha leído o entendido. Traiga a ADICAE lo que le den y se lo explicaremos.

### EL BANCO SE PONE EN CONTACTO USTED PARA OFRECERLE "UN PRODUCTO QUE SOLO OFRECE A SUS CLIENTES MÁS IMPORTANTES"

Desconfíe de lo que le ofrece directamente su banco, si es así es por que son ellos los que quieren venderle ese producto y seguramente no se ajusta a su perfil.

### NOS DICEN QUE ES UN PRODUCTO SEGURO, PERO ¿QUIÉN GARANTIZA LA DEVOLUCIÓN?

Que no le confundan, exija que le digan expresamente si ese producto está o no cubierto por el Fondo de Garantía de Depósitos.

### LE DICEN LA RENTABILIDAD, PERO NO LE INFORMAN SOBRE LOS GASTOS Y COMISIONES

Exija que le detallen por escrito qué rentabilidad real tiene el producto. Pida información sobre el coste de comisiones y gastos y qué ocurriría si intenta cancelar antes de la fecha de vencimiento el producto.

### LE HACEN FIRMAR UN TEST Y LE DICEN QUE ES UNA "MERA FORMALIDAD"

La normativa MIFID, que protege al consumidor, exige que si éste contrata un producto de riesgo tendrá que realizar y firmar antes un test previo para valorar la idoneidad y conveniencia del producto con respecto a sus características. Si le hacen rellenar un test es que hay peligro de perder sus ahorros. Este test no es un mero trámite, rellene este test sin la orientación de ninguna persona.

**Recuerde, el empleado de la entidad financiera es un comercial, no es un experto en finanzas y sólo vende lo que le dicen que tiene que vender. Además, no es su asesor ni su amigo.**

## SEA UN AHORRADOR CRÍTICO, EXIGENTE Y REIVINDICATIVO CON LA BANCA

### RECLAME CON ADICAE

Que no le hagan creer que habiendo firmado el contrato ya no se puede hacer nada. Exija sus derechos ante los abusos sufridos, no se conforme.

- Acuda a ADICAE y el Departamento de orientación al consumidor le ayudará a elaborar su reclamación para conseguir proteger sus derechos. Primero debe presentar una reclamación por escrito dirigida al Servicio de Atención al Cliente del banco. Si no le han dado la razón puede acudir con su reclamación al Servicio de Reclamaciones del Banco de España o CNMV, en función del producto.



### ...Y PARTICIPE EN LOS GRUPOS DE TRABAJO, TALLERES Y CHARLAS DE AHORRO QUE ORGANIZA ADICAE

Ante los problemas y abusos existentes en el mundo del ahorro ADICAE lleva a cabo toda clase de actuaciones para mejorar la información de los usuarios sobre sus derechos y para impulsar cambios en la actuación de los bancos y mejoras de las normas de protección de los consumidores. Para ello se han creado grupos de trabajo en los que los propios consumidores ofrecen y aportan su visión y experiencias sobre el mundo del ahorro, y desarrollan propuestas de mejora y actuaciones de denuncia.

Si cree que la fuerza de los consumidores puede cambiar la forma de actuar de estas empresas no lo dude, ¡Infórmese y participe!