

RECUERDE...

## Claves prácticas para ahorrar dinero en los seguros contratados o al contratar uno nuevo

**Coberturas:** Tener más seguros de los que uno necesita es un gasto caro e innecesario. Compruebe si ese es su caso y cancele los que sobren.

**Exclusiones:** Cuando se desconoce qué riesgos no están cubiertos por el seguro podemos encontrarnos con sorpresas. Si su póliza excluye riesgos que quiere tener cubiertos hable con su aseguradora o cambie de seguro.

**Cantidades garantizadas:** Si las indemnizaciones previstas en la póliza no le permiten reponer los bienes siniestrados es posible que le interese otro seguro que cubra el "valor de reposición" o incluso prescindir del seguro.

**Costes a cargo del asegurado:** Si la póliza prevé que se haga cargo Vd. de los primeros 100 o 300 euros del coste de la reparación del bien asegurado valore si le conviene eliminar esa franquicia.

**Precios:** Si otras compañías ofrecen precios más bajos para las mismas coberturas no lo dude y cambie de aseguradora, pero garantizándose que cubre los mismos siniestros, por los mismos importes y en iguales condiciones.



## Por unos consumidores informados, exigentes y reivindicativos



[cambialabanca.es](http://cambialabanca.es)

ADICAE LE ORIENTA EN LA SOLUCIÓN DE SUS DUDAS SOBRE SEGUROS

[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

[consultas@adicae.net](mailto:consultas@adicae.net)

...y en nuestras oficinas

MADRID - 915 400 513

BARCELONA - 933 425 044

ZARAGOZA - 976 390 060

SEVILLA - 954 652 434

VALENCIA - 963 540 101

Y en todas las CC.AA.

consulte [adicae.net](http://adicae.net)

o llame al 902 876 326

## ¿Sabe realmente si su seguro le cubre?

REVISE SUS SEGUROS Y AHORRE DINERO



Claves para ahorrar al contratar un seguro y evitar sorpresas

[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

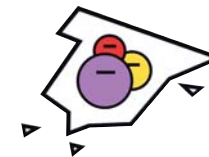
[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

[consumidorseguro.com](http://consumidorseguro.com)

[cons](http://consumidorseguro.com)



Con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Su contenido es responsabilidad exclusiva de la Asociación



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



## CÓMO AHORRAR EN MIS SEGUROS

El seguro cada vez tiene más peso en el presupuesto familiar, y constituye un coste a tener en cuenta, pero el desconocimiento de algunos aspectos básicos pueden generar un gasto excesivo y sorpresas de todo tipo.

### Infórmese, compare y elija

La complejidad de los contratos de seguros hace algo más difícil comparar y elegir acertadamente, pero es posible si conocemos al menos una serie de aspectos básicos de los seguros y nos hacemos tres simples preguntas:

- Qué necesito asegurar realmente
- Qué cantidad real quiero asegurar
- Qué cobertura busco (indemnización, reparación...)

ADICAE le ayuda a dar respuesta a estas preguntas.

### Pagar para nada, gracias a la oscuridad de los contratos...

Muchos consumidores pagan seguros que ni siquiera saben que tienen contratados, o contratan uno nuevo cuando lo que aseguran ya está cubierto por otro seguro en vigor.

**Revisar los seguros que tenemos contratados es un primer paso para lograr ahorrarnos un buen dinero**

### ...y de la banca

Al contratar una hipoteca, un préstamo, una tarjeta de crédito... los bancos suelen obligar a contratar toda clase de seguros, a veces con el falso argumento de que "son obligatorios". Esto hace que nos carguemos de seguros que no buscábamos, que no nos sirven, o que hacen que estemos asegurando dos veces lo mismo (aunque sólo nos van a indemnizar una vez).

### ¿Cuándo son un gasto inútil?

En ocasiones se aseguran bienes con unas coberturas que no tienen sentido económico. Por ejemplo, asegurar a todo riesgo un vehículo con 5 años de antigüedad, o asegurar los enseres de la vivienda por un valor muy superior al que tienen.

### ¿Seguros para todo?

En los últimos años se han extendido nuevos seguros para cubrir los daños que pueda sufrir un ordenador, un teléfono smartphone, etc... A la hora de contratar estos seguros hay que prestar especial atención al precio del seguro y sus coberturas, dado que además de incorporar muchas exclusiones (casos en los que no nos cubrirá) este tipo de bienes ligados a la tecnología se deprecian con enorme rapidez.

## Abusos en los seguros: defenderse compensa

Los abusos y problemas más habituales en los seguros suponen no sólo perjuicios y sorpresas de todo tipo para los usuarios, sino un importante coste extra. Conozca algunos de los abusos de los principales tipos de seguro para prevenirlos y para saber cómo reclamar en caso de ser víctima de alguno de ellos. ADICAE LE AYUDA.

**1.AUTOMÓVIL - Cuando el seguro no responde:** Es habitual que el seguro cubra sólo el "valor venal" del vehículo, el cual no permite adquirir otro similar. Lo aconsejable es que se indemnice por el valor de nuevo o "de reposición" del bien siniestrado (lo que le costaría el vehículo si tiene que volver a comprarlo).

**3.VIDA - Seguros con coberturas inadecuadas:** Contratación de seguros de vida para caso de muerte en los que el asegurado y el beneficiario son la misma persona.

**2.HOGAR - Bienes asegurados por un valor incorrecto.** Si el seguro de hogar garantiza un valor inferior al que realmente tiene la vivienda o su contenido, en caso de siniestro recibirá también una indemnización menor a la que necesitará. Este es un ejemplo del denominado "infraseguro". Por el contrario, si contrata dos seguros de hogar para la misma vivienda estará pagando el doble pero en caso de siniestro no le indemnizarán dos veces.

**4.ASISTENCIA SANITARIA - Elevación desproporcionada de la prima cuando el asegurado alcanza determinada edad:** es algo habitual que constituye un claro abuso mediante el que la compañía intenta evitar cubrir aquello por lo que el asegurado lleva años pagando. También es habitual la negativa de la compañía a renovar la póliza si al asegurado se le diagnostican enfermedades crónicas.



**5. DEFENSA JURIDICA:** Las compañías niegan en ocasiones esta cobertura alegando que la reclamación del asegurado es inviable, y asumen los gastos de abogado sólo si finalmente el usuario tiene éxito en la reclamación. Otras veces imponen el abogado, impidiendo al usuario elegir el que desee. Si tienes dudas puedes acudir a ADICAE y sus servicios jurídicos te orientarán.



## SEA UN CONSUMIDOR CRÍTICO, EXIGENTE Y REIVINDICATIVO CON LA BANCA

### RECLAME CON ADICAE

Que no le hagan creer que habiendo firmado el contrato ya no se puede hacer nada. Exija sus derechos ante los abusos sufridos, no se conforme.

- Acuda a ADICAE y el Departamento de orientación al consumidor le ayudará a elaborar su reclamación para conseguir proteger sus derechos. Primero debe presentar una reclamación por escrito dirigida al Servicio de Atención al Cliente de la aseguradora. Si no le han dado la razón puede acudir con su reclamación al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros.

### ...Y PARTICIPE EN LOS GRUPOS DE TRABAJO, TALLERES Y CHARLAS DE SEGUROS QUE ORGANIZA ADICAE

Ante los problemas y abusos existentes en el mundo del seguro ADICAE lleva a cabo toda clase de actuaciones para mejorar la información de los usuarios sobre sus derechos y para impulsar cambios en la actuación de las aseguradoras y mejoras de las normas de protección de los consumidores. Para ello se han creado grupos de trabajo en los que los propios consumidores ofrecen y aportan su visión y experiencias sobre el mundo del seguro, y desarrollan propuestas de mejora y actuaciones de denuncia.

Si cree que la fuerza de los consumidores puede cambiar la forma de actuar de estas empresas no lo dude, ¡Infórmese y participe!

